

Detailhandel

Om tegemoet te kunnen komen aan de wensen van de veeleisende consument is het gebruik van ICT tegenwoordig noodzakelijk voor elke detaillist. Goed gebruik van ICT kan 10-20% verbetering van uw marges betekenen. Maar in de detailhandel blijft de automatisering van de primaire processen nog achter. Zo heeft slechts 22% van de detaillisten een goede verkoopautomatisering, waardoor zij precies weten wat, aan wie tegen welke prijs is verkocht. Dit type informatie is van groot belang voor een goede inkoop en logistiek, de kernfuncties van de detailhandel.

Vorraadoptimalisatie

Als detaillist is het van belang een optimale verhouding tussen service en gemiddelde voorraad te bewerkstelligen. Om dit te realiseren is een goede systeemondersteuning een vereiste. *Voffice* houdt rekening met gereserveerde en bestelde goederen, op basis waarvan het pakket u automatisch waarschuwt wanneer een bepaald artikel niet meer voorradig is. U weet voortdurend wat in voorraad is in het magazijn van uw winkel. Dit voorziet in een optimaal voorraadbeheer. *Voffice* integreert en stroomlijnt alle gegevens voor u. Tevens voorziet *Voffice* is een uitstekend prijsbeheer. Het pakket berekent automatisch de verkoopprijzen van uw producten. Door de snelle manier van werken en het grote bedieningsgemak, bespaart u veel tijd en kosten op routinematige werkzaamheden.

Artikelclassificatie

Met de artikelclassificatie van *Voffice* legt u de basis voor het op een eenduidige wijze rubriceren, vastleggen en uitwisselen van productgegevens. Geclassificeerde artikelbestanden geven u de mogelijkheid uw interne en externe informatievoorziening te structureren en te optimaliseren. Het belangrijkste resultaat is de eenduidigheid in communicatie tussen de verschillende schakels in de keten. Dit voorkomt fouten in uw logistieke proces.

Met de draadloze scanner beheert u alle artikelen vlot en nauwkeurig. De handterminal vertelt u precies wat u moet bijbestellen, controleert leveringen en helpt u bij de inventaris. *Voffice* is ontworpen voor zowel kleine als grote winkels.

Kassa!

Bij de ontwikkeling van *Voffice* is rekening gehouden met de voortdurend toenemende vraag om kassa's via Internet te laten communiceren. U kunt eenvoudig op het hoofdkantoor een "live" omgeving creëren waarbij de kassa elke kassabon via Internet naar de centrale computer verstuurt. Bovendien is met *Voffice* is de uitwisseling van gegevens tussen de kassa en de voorraadadministratie volledig open. Aan de kassa maakt u diverse documenten met gemak aan: kastickets, facturen, verzendnota's, waardebonnen, klantenkaarten. Ook kunt u eenvoudig speciale acties en kortingen toekennen. *Voffice* voorziet in een centrale verwerking van informatie, met tweerichtingscommunicatie tussen uw winkels en de centrale.

Voffice is een complete applicatie, die voorziet in de automatisering van alle binnen de detailhandel voorkomende werkzaamheden. De branchespecifieke functionaliteiten zijn ontwikkeld in nauwe samenwerking met deskundigen uit de markt en zijn gebaseerd op jarenlange ervaring van *Voffice* in de detailhandel.

Als producttechnisch marktleider biedt *Voffice* echter méér dan de doorsnee softwarepakketten. Voor een uitgebreid overzicht van de belangrijkste productvoordelen zie: *Waarom Voffice?*