

Financiële dienstverlening

Banken en verzekeringsmaatschappijen voeren een voortdurende strijd om de gunst van de cliënt. Bijna dagelijks worden nieuwe producten of diensten gelanceerd. Daarnaast leiden de marktontwikkelingen als globalisatie, kostenreductie, afnemende ICT-budgetten en nieuwe wetgeving tot herstructureringen bij uw eigen organisatie. Veel software mist de flexibiliteit om met deze veranderingen om te gaan. De financiële sector heeft software nodig die deze continue veranderingen en aanpassingen ondersteunt en stuurt. *Voffice* levert die software.

Rekenwerk

Ook in de verzekeringsbranche is automatisering een onmisbaar hulpmiddel om te komen tot een effectieve en efficiënte bedrijfsvoering. Om uw klanten en relaties goed van dienst te zijn, moeten opgeslagen gegevens gemakkelijk te raadplegen zijn. U wilt immers altijd en overal alle gewenste overzichten kunnen produceren. Daarnaast is ook de snelheid van zakendoen enorm toegenomen. Niet alleen als gevolg van automatisering, maar ook door het toenemende gebruik van Internet. Als u uw klanten goed wilt adviseren over hun financiële toekomst, dan vereist dat het nodige rekenwerk. Is een kapitaalverzekering wel een goed idee? Zijn de risico's voldoende afgedekt? Als verzekeringsmaatschappij verlangt naar een informatiesysteem dat uw business processen optimaal ondersteunt. Een uitgebreide klant-, verzekerings-, schade-, polis- en financiële administratie zijn de belangrijkste hoofdgroepen. *Voffice* voorziet hierin en is bestemd voor de gehele range van schade-, levens-, zorg- en pensioenverzekeringen.

Zekerheid met *Voffice*

Voffice is een optimaal geïntegreerd systeem waardoor eilandvorming van informatie wordt vermeden. Het systeem koppelt automatisch de beschikbare klantgegevens, wat leidt tot een compleet, persoonlijk overzicht. Door samenvoeging van data uit de verschillende modules bent u in staat een betere service te bieden aan uw klanten. Bovendien kunt u qua marketing accuraat inspelen op specifieke doelgroepen.

Voorbeeldtoepassingen:

- Historie opvragen; vooral in een verzekeringsomgeving is het belangrijk een status van een polis of dekking vanaf een specifieke datum te kunnen reconstrueren.
- Vastleggen polismutaties
- Weergave achterstallige betalingen
- Automatische premieberekening
- Schaderegistratie

Voffice is een complete applicatie, die voorziet in de automatisering van alle binnen de financiële dienstverlening voorkomende werkzaamheden. De branchespecifieke functionaliteiten zijn ontwikkeld in nauwe samenwerking met deskundigen uit de markt en zijn gebaseerd op jarenlange ervaring van *Voffice* in de verzekeringsbranche. Als producttechnisch marktleider biedt *Voffice* echter méér dan de doorsnee softwarepakketten. Voor een uitgebreid overzicht van de belangrijkste productvoordelen zie: *Waarom Voffice?*