

## Overheid/gemeente

De publieke sector is continue in beweging. De vraag naar nieuwe en complexe kwalitatieve diensten neemt toe. Burgers verwachten steeds meer van u, voor een groot deel gedreven door hun ervaringen in de commerciële sector. Tegelijkertijd wordt de sector steeds meer geconfronteerd met de eis om kosten te verantwoorden en dienstverlening te verhogen. De budgetten van de overheid, zowel op lokaal, provinciaal als nationaal niveau, hebben nog nooit onder zulke grote druk gestaan. Prioriteiten veranderen. Onder dergelijke omstandigheden is automatisering geen luxe meer, maar noodzaak. *Voffice* helpt u te voldoen aan deze steeds zwaardere eisen en tegelijkertijd de diverse organisatieprocessen in de hand te houden.

### De overheid moet presteren

De taken van organisaties binnen de publieke sector zijn zeer divers. De bijbehorende informatiestromen zijn vaak complex en tot op detailniveau geregeld. Ook in de publieke sector wordt steeds meer gehandeld vanuit een ondernemingsperspectief. De noodzaak tot een systeem dat deze diversiteit aan informatie beheert, dat binnen uw budget past en voldoet aan de verwachtingen van de afnemers van de informatie is groot. Met *Voffice* bereikt u precies datgene wat u nastreeft; een effectieve bedrijfsvoering en kostenreductie. U creëert, beheert en publiceert op gecontroleerde en overzichtelijke wijze alle relevante informatiestromen naar medewerkers, klanten, partners en het publiek. Met *Voffice* kunt u cruciale gegevens snel herleiden tot praktische en zinvolle informatie, die noodzakelijk is om te controleren, te coördineren, bij te sturen en te rapporteren. Zo kunt u zich richten op verdere optimalisatie en innovatie van de organisatie.

### Projectmatig werken

Overheidsinstanties werken veelal op projectbasis. Binnen projectgestuurde organisaties wordt de toegevoegde waarde meer en meer bepaald door een optimale inzet van kennis, mensen, middelen en materialen in de beschikbare tijd of het toegestane budget. Een effectieve projectplanning, in combinatie met een volwaardige integratie van budgetten, verplichtingen alsmede een doordachte capaciteitsplanning en geïntegreerde urenverantwoording, is hierbij een absolute must. Modules als relatiebeheer zijn daarbij een welkome aanvulling. Gemeenten en provincies moeten jaarlijks een programma vaststellen, vergunningen verlenen aan bedrijven, controles uitvoeren, klachten behandelen en de registratie van personen, bedrijven, gebouwen en percelen bijhouden. Daarbij is het van groot belang dat uw personeel in staat is zich te focussen op de dienstverlening naar de burger toe in plaats van op alle administratieve rompslomp en papierwerk. Het beschikken over een geautomatiseerd systeem als *Voffice*, dat streeft naar een optimale verlaging van de administratieve lastendruk, is dan ook onontbeerlijk.

*Voffice* is een complete applicatie, die voorziet in de automatisering van alle binnen de publieke sector voorkomende werkzaamheden. De branchespecifieke functionaliteiten zijn ontwikkeld in nauwe samenwerking met deskundigen uit de markt en zijn gebaseerd op jarenlange ervaring van *Voffice* bij overheid en gemeenten. Als producttechnisch marktleider biedt *Voffice* echter méér dan de doorsnee softwarepakketten. Voor een uitgebreid overzicht van de belangrijkste productvoordelen zie: *Waarom Voffice?*