

## Persoonlijke dienstverlening

Doorzichtigheid, afstemming en focus zijn essentieel bij het procesgericht besturen van de zorg. Deze branche heeft te maken met een zorgbehoefte die groeit naar 7 dagen x 24 uur. Overheidsbudgetten worden gekort en de overheid stelt hoge eisen. Er is dan ook een sterke tendens zichtbaar richting efficiencyverbetering. En dus staat de zorgsector aan de vooravond van een uitbestedingshousse. Ook wat betreft ICT. Voor de bedrijfsvoering van zorginstellingen is het belangrijk ICT zó te organiseren dat deze de primaire processen effectief ondersteunt.

### Centralisatie

Zorginstellingen kennen vaak meer dan één werkproces. Ze bieden meerdere werksoorten als product aan. Vaak wordt de registratie van deze werkprocessen apart vastgelegd. Dit leidt tot eilandvorming. De informatie over een cliënt die van meerdere producten gebruik maakt raakt verspreid. Hierdoor is het moeilijk snel een overzicht te krijgen van de geleverde zorg per cliënt. Zeker wanneer men bij verschillende organisaties diensten en producten afneemt. De ideale situatie zou ontstaan wanneer deze organisaties vanuit hun disciplines gebruik maken van een centraal softwareprogramma. Hierin zijn alle cliëntgegevens vastgelegd inclusief de registratie van de hulpverlening zoals de instelling die voor ogen heeft. Zo kunnen meerdere werkprocessen (voor meerdere organisaties tegelijkertijd) centraal ondersteund. *Voffice* voorziet hierin. Door als zorgaanbieder voor samenhang te zorgen in een keten met andere aanbieders kan een "zorgcontinuüm" worden gerealiseerd. En dat is waar uw cliënten om vragen.

### Voffice ontzorgt

De kern van de huidige zorgregistratie is dat het indicatieorgaan, de zorgaanbieder en het zorgkantoor digitaal informatie uitwisselen. *Voffice* maakt het mogelijk snel en eenvoudig informatie te verkrijgen over onder andere:

- Het aantal cliënten dat een zorgaanvraag heeft
- De indicaties die zijn afgegeven
- De budgetten per cliënt
- De cliënten die in zorg zijn
- De duur van de zorgverlening
- De cliënten waarvoor de geïndiceerde zorg nog niet beschikbaar is
- Personeelsplanning (bijvoorbeeld dag- en nachtdienst)

Alle rapportages kunt u in een handomdraai elektronisch of op papier aanleveren, zowel per dossier als instellingsbreed. Door de flexibele opzet van *Voffice* kunnen ontwikkelingen in de zorgsector op het gebied van registratie systemen worden toegevoegd en onderhouden. De discussie die nu gaande is over de toekomstige invulling van de AWBZ-regelingen zal bijvoorbeeld ook impact hebben op de registratie hiervan.

*Voffice* is een complete applicatie, die voorziet in de automatisering van alle binnen de zorg voorkomende werkzaamheden. De branchespecifieke functionaliteiten zijn ontwikkeld in nauwe samenwerking met deskundigen uit de markt en zijn gebaseerd op jarenlange ervaring van *Voffice* in de zorg.

Als producttechnisch marktleider biedt *Voffice* echter méér dan de doorsnee softwarepakketten. Voor een uitgebreid overzicht van de belangrijkste productvoordelen zie: *Waarom Voffice?*