

Zakelijke dienstverlening

Ook in de zakelijke dienstverlening is automatisering een onmisbaar hulpmiddel om te komen tot een effectieve en efficiënte bedrijfsvoering. Deze branche is onder te verdelen in een aantal subsectoren, waaronder uitzendbureaus, accountants- en administratiekantoren en onderzoeks- en adviesbureaus op gebieden als reclame, rechtskunde, planologie en elektrotechniek. Dienstverlenende organisaties handelen vanuit een klantgedachte. Alles rondom de klant en het project dient nauwkeurig geregistreerd te worden. Opgeslagen gegevens dienen altijd en overal gemakkelijk te raadplegen zijn. Omdat zakelijke dienstverlening in hoge mate mensenwerk is, speelt het persoonlijke contact een grote rol. Uw werkzaamheden vereisen daarom een adequaat softwaresysteem dat ondersteuning biedt aan alle voorkomende nevenactiviteiten. Dat geeft u de mogelijkheid om zich te richten op uw kerncompetenties. Binnen de zakelijke dienstverlening levert *Voffice* geïntegreerde totaaloplossingen waarbij alle relevante elementen worden afgedekt.

Compleet systeem

U wilt een geïntegreerde oplossing die snel operationeel is? Software die laagdrempelig is, gebruiksvriendelijk en inzicht geeft in uw bedrijfsvoering? *Voffice* is erop gericht planning, productmanagement, marketing, relatiebeheer en backoffice processen te optimaliseren. Door samenvoeging van data uit de verschillende modules bent u in staat een betere service te bieden aan uw klanten. Het systeem koppelt automatisch de beschikbare klantgegevens, wat leidt tot complete, persoonlijke overzichten. Zo wordt eilandvorming van informatie vermeden. *Voffice* is een compleet business management systeem met bescherming tegen inconsistenties, dataverlies en ongeautoriseerde toegang. Onderhoud van gegevens wordt aanzienlijk verminderd. Gegevens kunnen met *Voffice* opgeslagen, verwerkt, geanalyseerd en gerapporteerd worden en zijn altijd en overal direct oproepbaar! Dit maakt het erg eenvoudig om data voor planning en facturering actueel te houden. Met *Voffice* hebt u continu een overzicht van uw voortgang.

Branchevoordelen

- Vermindering van operationele kosten door afslanking van het proces;
- Transparantie door consequente en up-to-date informatie over project- en orderstatus;
- Overzicht door uniforme werkwijze;
- Duidelijke managementoverzichten maken het bewaken, analyseren en bijsturen van processen eenvoudiger;
- Veel mogelijkheden om koppelingen te leggen met andere software;
- *Voffice* sluit goed aan op de dagelijkse praktijk, maakt het werk efficiënter en klantvriendelijker doordat de kans op fouten kleiner wordt;
- Er bestaat de mogelijkheid om gebruik te maken van één centrale database, waardoor u gegevens maar eenmalig hoeft in te voegen.

Voffice is een complete applicatie, die voorziet in de automatisering van alle binnen de zakelijke dienstverlening voorkomende werkzaamheden. De branchespecifieke functionaliteiten zijn ontwikkeld in nauwe samenwerking met deskundigen uit de markt en zijn gebaseerd op jarenlange ervaring van *Voffice* in de zakelijke dienstverlening. Als producttechnisch marktleider biedt *Voffice* echter méér dan de doorsnee softwarepakketten. Voor een uitgebreid overzicht van de belangrijkste productvoordelen zie: *Waarom Voffice?*